

## 東日本鐵道假期商品變更/取消收費規定

- ★變更/取消手續費計算方式，計算基準為每個營業日下午4點止。
- ★東京廣域周遊券啟用日前1天如遇休假日(包含日本國定假日)，以下的期限提前為休假日的前一個正常工作日。
- ★旅客無法自行變更或取消預約內容。(指定席車票除外開立後如需更改，請乘車日前到日本當地車站綠色窗口辦理)
- ★如因旅客個人因素而無法使用該行程，則相關費用恕不退還。
- ★如各鐵道商品其取消、變更手續費有其特殊規定，則優先適用其特殊規定。
- ★FINAL開票確認為鐵道出發日(東京廣域周遊券啟用日)的7個營業日前。

**變更規定**(取票日/取票地點/商品使用日/商品內容的變更皆同以下規則)

- FNL/開票前的變更，免變更手續費。
- FNL/開票後的變更，商品全額的10~30%。
- ※依變更狀況最低收取10%，最高收取30%，請與業務人員確認。
- ※FINAL是指旅客與旅行社之間於開票前的最終確認。
- ※依商品寄送等因素，可能會有無法變更的情形，敬請諒解。

**取消規定**

- 如因列車客滿等不歸屬於旅客個人因素，導致無法取得旅客指定乘車日期的列車座位而該取消預約：免取消手續費。
- 旅行社與旅客確認FINAL/開票後:商品全額的30%
- ※FINAL是指旅客與旅行社之間於開票前的最終確認。
- 東京廣域周遊券啟用日前2-7天：商品全額的30%
- 東京廣域周遊券啟用日前1天：商品全額的40%
- 東京廣域周遊券啟用日當天、無聯絡、no show：商品全額的100%
- ※開心火車之旅/東北/函館小旅行之基準為商品使用日
- ※取消日：聯絡報名旅行社的日期，每個營業日的下午4點前視為取消日當天，4點後則以隔天計算。
- ※無聯絡：無事先通知；或營業時間以外無法與旅行社聯絡。